

PROPOSAL JASA PELAYANAN PSIKOTES

2015

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)**

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453
Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453
Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

PROPOSAL PENAWARAN
JASA LAYANAN PSIKOLOGIS &
KONSULTASI MANAJEMEN SDM
“REKRUTMEN, SELEKSI, ASESMEN, TRAINING & ANALISIS JABATAN”

1. PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan aset yang sangat berharga bagi perusahaan. Sumber daya manusia merupakan faktor penting penentu keberhasilan sebuah perusahaan atau organisasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan perhatian secara intensif mengenai manajemen sumber daya manusia meliputi tahapan rekrutmen dan seleksi, asesmen, pengembangan, serta pengelolaan sumber daya manusia secara umum.

Penempatan “*The Right Man on The Right Place*” sangat penting untuk menunjang efektifitas dan kinerja perusahaan. Adanya isu organisasi pada era persaingan bisnis yang sangat kompetitif saat ini mendorong organisasi untuk menitikberatkan pada usaha-usaha peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki.

Kompetensi merupakan karakteristik yang mendasari perilaku yang menggambarkan motif, karakteristik pribadi (kepribadian), konsep diri, nilai-nilai, pengetahuan atau ketrampilan yang dimiliki oleh seseorang dan mempengaruhi keseluruhan aspek hidupnya terutama dalam setting ditempat kerja. Bagi organisasi atau perusahaan, dengan adanya aset manusia yang kompeten, maka akan mendorong pada tercapainya pertumbuhan ekonomi sebagaimana yang diharapkan.

Maka, untuk memahami dan memenuhi tuntutan perkembangan dunia bisnis saat ini, kami berusaha mengakomodir kebutuhan organisasi dengan menekankan **manajemen kompetensi** yang diterapkan atau diaplikasikan dalam pengelolaan dan manajemen sumber daya manusia secara keseluruhan.

2. JENIS JASA LAYANAN

Beberapa jenis jasa layanan yang disediakan meliputi :

1. Rekrutmen dan Seleksi





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453
Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

Proses pencarian dan pemilihan calon tenaga kerja yang sesuai dengan kriteria atau spesifikasi tertentu yang dituntut oleh suatu jabatan tertentu, yang dibutuhkan oleh suatu organisasi.

2. Review Potensi (*Potential Review*)

Proses evaluasi terhadap kompetensi, potensi, dan kapabilitas yang dimiliki oleh tenaga kerja yang sudah menjadi bagian dari organisasi. Hasil review potensi dapat digunakan untuk tujuan promosi, transfer (mutasi dan rotasi), demosi, serta inventarisasi profil karyawan. Hal ini dilakukan untuk *refresh*, meningkatkan motivasi dan performansi kerja para karyawan, serta untuk kepentingan pengembangan organisasi.

3. Asesmen Psikologis

Proses asesmen atau peneraan terhadap kompetensi-kompetensi manajerial, baik dari aspek potensi maupun perilaku, yang dimiliki oleh kandidat. Metode ini menggunakan multi-metode secara integral dan komprehensif. Asesmen psikologis sangat sesuai untuk mengidentifikasi potensi kandidat yang akan menempati posisi manajerial seperti :

- Manajemen Utama (Puncak)
- Manajemen Madya
- Manajemen Pratama (Lini)

4. Manajemen Sumber Daya manusia

Optimalisasi pengelolaan sumber daya manusia dalam sebuah organisasi dapat dilakukan melalui berbagai sisi baik pembenahan dalam sistem organisasi, pembenahan struktur, kelompok kerja, maupun pembenahan individual. Pelayanan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia meliputi Analisis jabatan; sistem Penilaian Kinerja (Pembenahan / Penyusunan sampai pada Penerapan) berbasis Kompetensi, berbasis Hasil (Management by Objectives), berbasis Kinerja, dan lainnya; Sistem Remunerasi / *Reward system*, dan *People Development* (melalui training, coaching, counseling, workshop, dan sebagainya)

5. Training (Pelatihan) Peningkatan Kompetensi SDM

Training merupakan salah satu program dari people development yang spesifik memberikan pelayanan peningkatan pengetahuan (*knowledge*), ketrampilan (*Skill*), Kemampuan (*Ability*), dan berbagai karakteristik pribadi (motivasi, *Emotional Intelligence*, *Social Intelligence*, *Personality*, Kepercayaan diri, Asertivitas diri, *Team Building*) baik dalam bentuk *In Class / Indoor activity* maupun *Outdoor Activity*. Penggunaan berbagai metode belajar disesuaikan dengan tema dan kebutuhan pelatihan. Jasa ini termasuk juga melakukan analisis kebutuhan pelatihan (*Training Needs Analysis*) jika dibutuhkan dan organisasi pengguna jasa menghendaknya.





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
**UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)**

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453
Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

3. METODE

Proses pemeriksaan psikologis dilakukan dengan menggunakan integrasi beberapa metode baik yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif. Tujuannya untuk mendapatkan gambaran yang lebih menyeluruh dan akurat mengenai seorang individu.

Berikut adalah informasi detail mengenai jasa layanan Psikotes yang biasa kami lakukan :

Metode yang digunakan antara lain :

- *Paper & Pencil Test* (Tes tertulis)
- *Interview*
- *Group Discussion*
- *Case study* / Tes spesifik

Kolaborasi metode yang digunakan akan ditentukan berdasarkan tingkat kebutuhan atau tuntutan organisasi serta berkaitan dengan biaya pemeriksaan. Setiap layanan yang diberikan akan kami sesuaikan dengan masing-masing pengguna jasa supaya dapat lebih efektif dan efisien.

Aspek kompetensi yang diukur meliputi :

- I. Kemampuan Umum (Kapasitas Intelektual) → *Hard Competencies*
- II. Kepribadian (*Soft Competencies*)
- III. Pola kerja (*Soft Competencies*)
- IV. Kemampuan spesifik (*Additional* – terkait Job Position / Job Role)

4. PELAKSANAAN & BIAYA

Jenis Layanan Psikologis	Level	Metode	Biaya (Rp) / orang
Rekrutmen & Seleksi	Operator	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview / diskusi kelompok	225.000
	Foreman / Officer (Diploma III - Strata 1)	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview / diskusi kelompok	275.000
	Supervisor (Strata I)	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview 3. Diskusi kelompok	350.000





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453

Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

	Manajer	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview	400.000
		1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview 3. Diskusi kelompok 4. <i>Inbasket Exercise</i>	500.000
Review Potensi	Staf/ Operator	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview dan atau diskusi kelompok	250.000
	Supervisor/ Officer	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview 3. Diskusi kelompok	350.000
	Manajer	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview 3. Diskusi kelompok	450.000
		1. <i>Paper & pencil</i> 2. Interview 3. Diskusi kelompok 4. <i>Inbasket Exercise / Presentation / Role Play</i>	600.000
Asesmen Manajerial (Assessment Centre)	Manajer pratama / lini	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Diskusi Kelompok 3. Interview 4. <i>Strategic Plan Presentation</i> 5. <i>Inbasket Exercise</i>	1.000.000
	Manajer madya	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Diskusi Kelompok 3. <i>Interview</i> 4. <i>Strategic Plan Presentation</i> 5. <i>Case Study/ Inbasket Exercise</i>	1.500.000
	Manajer utama	1. <i>Paper & pencil</i> 2. Diskusi Kelompok 3. Interview 4. <i>Strategic Plan Presentation</i> 5. <i>Case Study</i> 6. <i>Role Play / Inbasket Exercise</i>	2.000.000
3 Minutes Interview	Tahap awal screening dalam rekrutmen	Interview dalam Bahasa Inggris & rekap laporan akan diberikan selambatnya 1 hari setelah pelaksanaan interview berlangsung	@ 75.000





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453

Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

Keterangan :

1. Definisi ketiga kategori :
 - Rekrutmen & Seleksi merupakan tes pemeriksaan psikologis untuk calon karyawan baru
 - Review Potensi merupakan bentuk pemeriksaan psikologis yang dilakukan pada karyawan suatu instansi/perusahaan dengan tujuan untuk melihat kesesuaian karyawan pada posisi/bidang lain yang memungkinkan untuk rotasi, mutasi dan promosi.
 - Asesmen psikologis merupakan bentuk pemeriksaan psikologis yang lebih kompleks dan komprehensif untuk menilai potensi, kemampuan maupun uji kompetensi bagi karyawan untuk tujuan promosi jabatan level manajerial.
2. Biaya tersebut merupakan harga netto untuk jasa layanan psikologis yang kami berikan sampai pada penyerahan hasil laporan pemeriksaan psikologis secara lengkap.
3. Untuk pelaksanaan di luar kota, harga tersebut belum termasuk biaya transportasi & akomodasi untuk tim assesor.
4. Pemeriksaan psikologis dilakukan secara klasikal dan diberlakukan sistem pemeriksaan lengkap.
 - Untuk seleksi/ psikotes berlaku jumlah minimal peserta sebanyak 10 orang.
 - Apabila jumlah peserta tes < 10 akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp. 25.000/orang

Untuk Rekrutmen dan Seleksi dengan permintaan khusus (Sistem Gugur / Bertahap), proposal penawaran akan kami sesuaikan dengan permintaan calon pengguna jasa.

5. Waktu pelaksanaan
Hari kerja : Senin – Jumat
Untuk pelaksanaan diluar hari kerja dan hari libur nasional akan dikenakan biaya tambahan sebagai kompensasi Hari Libur untuk tiap assesor sebesar Rp. 100.000,-
6. Pembayaran
Pembayaran dapat dilakukan melalui Bank BNI cabang Ahmad Yani – Malang atas nama Ika Rahma Susilawati dengan no. rekening 2002198459 atau ke Mandiri : 144 00 140 911 09 Cabang UB Malang

Keterangan Tambahan :

1. Jenis *Paper & pencil test* yang biasa digunakan memiliki alternatif sebagai berikut :
 - Tes Inteligensi : IST, APM, CFIT 3 A & B, TKU (Tes Kemampuan Umum)
 - Poyeksi Kepribadian : Grafis & Wartegg, Duddle test, DISC, Papikostick, Belbin, MBTI, deskripsi diri
 - Tes Pola Kerja : Kraeplin, Pauli
 - Pola kepemimpinan : MSDT, Learning Style, Decision Making Style (sebagai data tambahan)





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453
Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

2. Interview berbasis STAR digunakan untuk menggali data secara umum. Untuk Behavioral Event Interview /BEI dilakukan sesuai permintaan dari perusahaan.
3. *Focus Group Discussion* (FGD) diberikan bila jumlah peserta tes minimal 5 peserta. Kasus disesuaikan dengan posisi yang akan dituju maupun jenis bidang kerja industry /perusahaannya.
4. Jenis metode lain disesuaikan dengan kebutuhan dan kesepakatan dengan perusahaan.

5. HASIL

- Laporan hasil pemeriksaan psikologis akan disampaikan dalam waktu 5 - 7 hari kerja setelah seluruh tahapan pemeriksaan selesai dilakukan.
- Khusus untuk pelaksanaan dalam jumlah besar (> 50 peserta), Laporan akan diberikan dalam 2 tahapan.
 - a. Tahap I berupa laporan klasikal yang berisi psikogram dan rekomendasi untuk tiap kandidat
 - b. Tahap II berupa laporan individual lengkap yang berisi psikogram beserta uraian dinamika psikologis tiap kandidat
- Bentuk psikogram dan aspek-aspek yang ditera, akan dibicarakan terlebih dahulu dengan pihak pengguna jasa, agar laporan yang dihasilkan benar-benar sesuai dan dapat memenuhi kebutuhan organisasi pengguna jasa.
- Laporan bersifat "*Confidential*" dan hanya akan diberikan kepada pihak yang berwenang

6. TIM PSIKOLOG

Pelayanan jasa psikologi ini bekerja secara independen dan tim. Para professional dan psikolog yang tergabung merupakan kumpulan orang-orang yang berpengalaman dan memiliki spesialisasi dalam bidang masing-masing, serta lulusan dari program magister berbagai perguruan tinggi negeri ternama di Indonesia. Adapun tim pelaksana dari kami akan disesuaikan dengan tingkat kebutuhan dan kompetensi yang ada, supaya hasil yang diberikan lebih akurat.

7. LAIN-LAIN

- Hal-hal teknis dapat diatur dan didiskusikan untuk mencapai kesepakatan bersama
- Apabila memerlukan informasi atau presentasi lebih lanjut, dapat menghubungi :
Ika Rahma Susilawati, M.Psi, Psikolog 085 641 866 999





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453
Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

8. REFERENSI KERJASAMA

1. APOTEK KARUNIA - BONTANG
2. BANK SAUDARA
3. BANK RAKYAT INDONESIA PERSERO KANWIL MALANG
4. BANK MUAMALAT TBK
5. BANK PEMBANGUNAN DAERAH (KUKAR)
6. CV. SAPROTAN UTAMA
7. FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BRAWIJAYA
8. F.I.F INDONESIA
9. INHEALTH INSURANCE
10. BKD PEMKOT PROBOLINGGO
11. PERHUTANI
12. PT. ASAHIMASS
13. PT. BNI 46 PERSERO
14. PT. BUMITAMA GUNAJAYA AGRO
15. PT. CIPUTRA LAND GROUP
16. PT. CG POWER SYSTEM INDONESIA
17. PT. DJABESMEN GROUP
18. PT. DELTAGRO MULIA SEJATI
19. PT. GEMALA KEMPA DAYA (INTI GARDA PERDANA GROUP)
20. PT. INDOMARCO ADI PRIMA (PASURUAN)
21. PT. INDOMARCO PRISMATAMA GROUP (INDOMARET GROUP) JAKARTA
22. PT. JAPFA GROUP
23. PT. JAYA BETON INDONESIA
24. PT. KALTIM MEDIKA UTAMA
25. PT. KALTIM MULTI BOGA UTAMA
26. PT. KRAKATAU BANDAR SAMUDERA
27. PT. LAWANGMAS PRIMAPACK INDONESIA
28. PT. MULTIBREEDER ADIRAMA INDONESIA
29. PT. NESTLE INDONESIA - KEJAYAN FACTORY
30. PT. NIPPON STEEL PIPE
31. PT. OMRON
32. PT. PJB PERSERO
33. PT. PLN PERSERO
34. RS. PUPUK KALTIM BONTANG
35. PT. REA KALTIM PLANTATION
36. PT. SALIM IVOMAS PRATAMA
37. PT. SAMUDERA INDONESIA GROUP
38. PT. SIKA INDONESIA
39. PT. SUMMIT AUTO GROUP
40. PT. SONOKEMBANG
41. PT. T-BINA





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, & PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UNIT PENGEMBANGAN KARIR &
KEWIRAUSAHAAN (UPKK)

Kantor: Jl. Veteran Malang Telp. 0341 583787, 0341 551611 pes. 130 Fax. 0341 575453

Website : <http://jpc.ub.ac.id> – Email : jpc@ub.ac.id

42. PT. TRISAKTI PURWOSARI MANDIRI (TSPM) – WINMILD

43. PT. WIKA KONSTRUKSI & INDUSTRI

